

居委中心市场的交通整治出路在哪 ——对居委中心市场交通情况的调查

组长： 刘世锋

副组长： 黄艳东、陈建杰

组员： 古宗霖、曾玉坚、李文龙、李文婷

目录

一、 导言.....	3
二、 调研情况说明	3
(一) 调研目的	3
(二) 调研时间.....	3
(三) 调研对象.....	3
(四) 调研方法.....	3
三、 调研主要内容.....	4
(一) 居委中心市场的交通情况现状.....	4
(二) 造成中心市场交通状况糟糕的原因.....	6
(三) 附近居民对居委中心市场交通的认识评价及建议.....	9
四、 主要的调查结论及几点建议.....	11
(一) 有关部门一定要加强执法力度.....	11
(二) 要提高公共资源利用率	11
(三) 号召社会各界的力量	11
(四) 要加大交通知识的宣传教育.....	12

(五)居委可以协助成立交通志愿者协会	12
(六)对居委中心市场进行有关规划	12
五、附件	12
(一)访谈录音	12
(二)乱停放照片	12
(三)问卷调查表	13
(四)访谈记录表.....	16

居委中心市场的交通整治出路在哪

——对居委中心市场交通情况的调查

一、 导言

随着近年来人口密度的增大和车辆拥有者数量的上升，交通拥堵成为了“老大难”的问题。我们凤岗居委中心市场也不例外，近年来交通情况差，交通难以管理和改善的局面僵持不下，这已然成为了一个困扰居民以及管理者的城市严峻问题。那么，居委中心市场交通现状究竟如何？造成居委中心市场周围交通现状的原因是什么？社会各界对居委中心市场交通情况差的环境有什么认识和评价？有什么缓解现状的办法？针对以上众多问题，我组对居委中心市场的交通情况进行了具体而深刻的调查研究。

二、 调研情况说明

（一） 调研目的

为了缓解中心市场交通情况差的现状，为周围居民的生活出行提供便利，以求营造井然有序的社会氛围。

（二） 调研时间

2017年7月31日——2017年8月14日

（三） 调研对象

凤岗镇中心市场周围居民、摊贩、车主等，以及中心市场相关管理人员。

（四） 调研方法

主要采用了抽样问卷调查法、访谈法和网上查阅资料的方法。为研究居委中心市场交通情况的各项问题，我们小组制作了通俗易懂的调查问卷，对市场附近人员共随机发放400份，回收了348份，其中废卷为21份，问卷的有效回收率为81.75%。这当中，有停车需求的人为96位，前来消费者为165位，中心市场附近的从业者为120位，路过行人及其它为52位，在这些人中既是从业者又是前来消费者为17位，既是从业者又有停车需求的车主为36位，既是消费者又有停车需求的车主的人为48位，三种身份均具有的为5位。

三、调研主要内容

下面我们按照：1、居委中心市场交通情况现状 2、造成该现状的各项因素 3、附近居民对居委中心市场交通的认识评价及建议 4、调查的主要结论及几点建议，来展开叙述。

（一）居委中心市场的交通情况现状

在发放问卷之前，我们派出了小组成员亲身去感受中心市场的交通状况，并拍摄了相关照片。根据照片以及小组成员的反馈我们总结了几点现状：

1、车辆通行量很大

中心市场路段接近一个较大型十字路口，该十字路口为许多车辆的必经之地，而且中心市场附近商铺非常密集，加之对面矗立着一个沃尔玛，车流量之大可想而知。

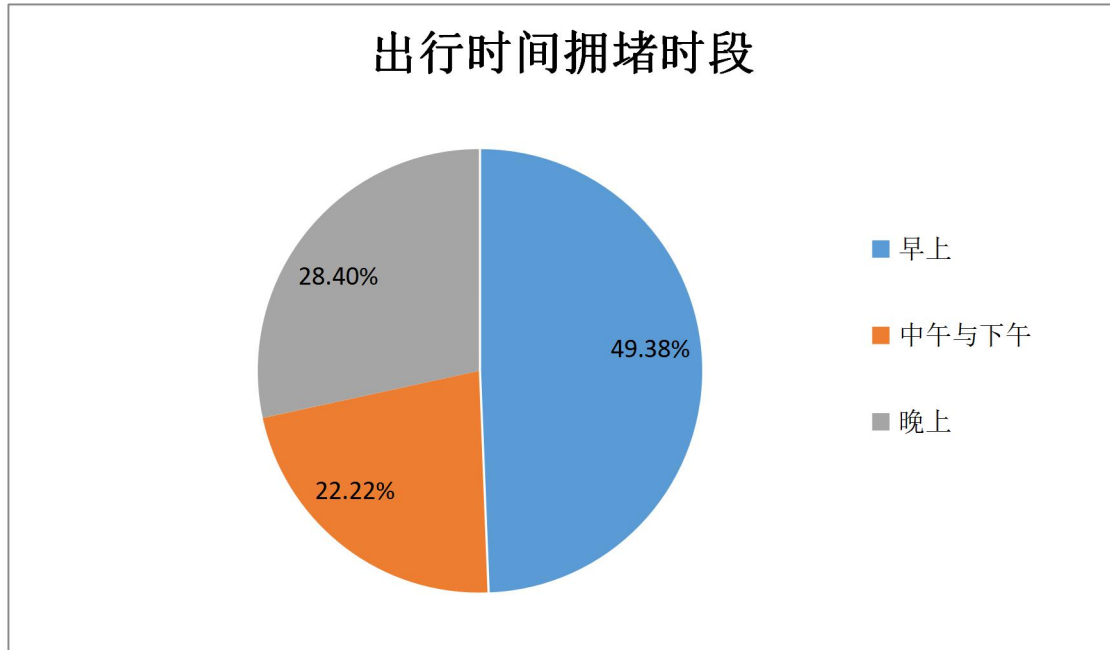
2、车辆经常性堵塞，雨天更甚

三十分钟一小堵，五十分钟一大堵，堵塞成为常态，车主的出行体验差，在天气糟糕的下雨天堵塞更为严重。

3、早间时间段最为拥堵，全天交通都处于较糟糕状态

中心市场主要作用是供人买菜，而根据我们的问卷，在出行时间的选择一项上，53.33%的人属于在早上出行，16%的人属于在中午与下午出行，30.67%的人属于在晚上出行，次之。56.06%的人认为早上是全天最拥堵的时间段，19.70%的人认为晚上是全天最拥堵的时间段。

出行时间拥堵时段



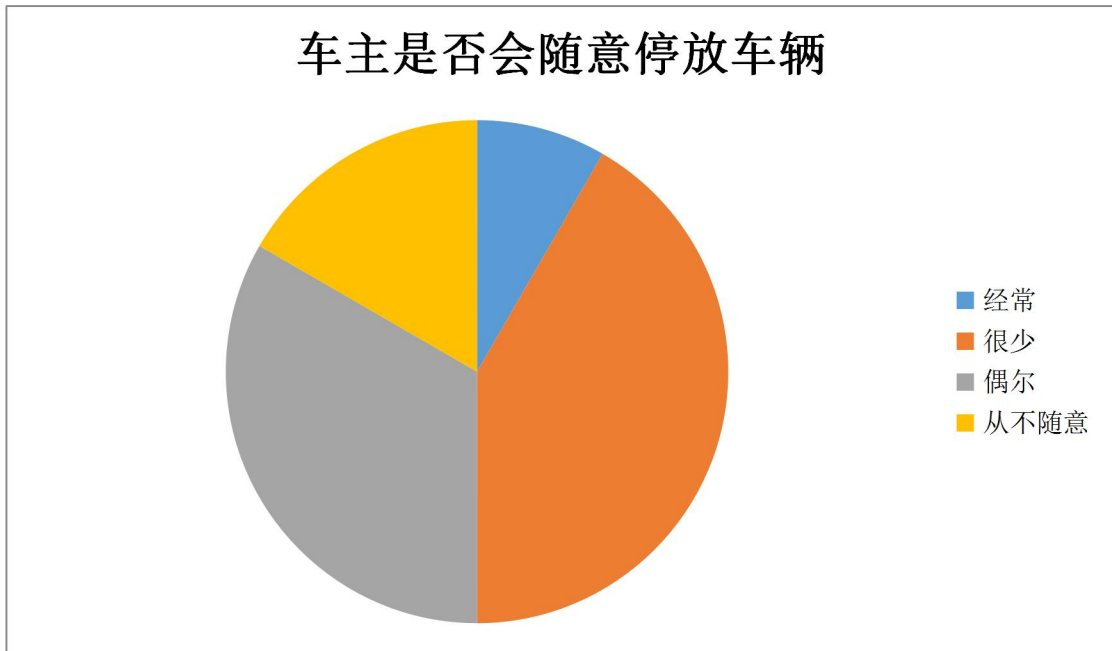
这说明中心市场交通较拥堵的时间段为早晚，尤其是早上。不仅如此，我们还发现出行时间的选择和拥堵时间段的选择有相当大的正相关，大部分人会把拥堵时间段选择为自己的出行时间段，这就说明很有可能中心市场周围的交通全天段都处于一个比较糟糕的状态。

4、许多车主对驾车出行过于依赖

据调查问卷显示，327 位填写者中有 96 位为有停车需求的车主，而在车主中有 16.67%的人其居住地距离中心市场距离小于 2 公里，有 25%的人其居住地距离中心市场的距离为二到五公里，这说明接近半数的车主是在一个较近的范围内行驶过来中心市场的，许多车主对驾车这种出行方式过于依赖，这也是交通现状之一。

5、车辆秩序较乱，交通管理较为乏力

在车主中有 86.46%的人认为自己清楚考虑过车辆的不当停放会对交通造成影响，而在所有受访者中这一数字则为 76.15%，这说明车主对车辆的不当停放问题比非车主更加敏感，然而在车主中，关于“请问您是否会在中心市场附近随意停放车辆”这一项问题，分别有 33.33%和 41.67%的人选择了“偶尔”和“很少”，还有 16.67%的车主则认为自己从不随意停放，只有 8.33%的车主愿意承认自己经常随意停放车辆。



这说明在相当大一部分车主清楚意识到乱停车会对交通造成消极的影响，并且只有不到一成的车主经常随意乱停车的前提下，车辆乱停的情况却依旧十分严重，随处可见。我们认为，这是难以解释的，并由此我们推测应当有相当一部分车主不愿意承认自己因没有停车位而乱停放车辆的事实。我们还发现，随意乱停经常并不会会有实质性的违章处罚，交通管理较为乏力，这也属于市场交通现状的一环。

6、乱摆放乱停放的现象严重

乱摆放乱停放在居委中心市场是随处可见的一个现象，摊贩为谋生计经常会选择占用人流量较多的人行道来招徕顾客，而车主经常会因没有停车位而贪图方便将车辆随意停放在不应当停放且会对公共交通造成干扰的位置。

(二)造成中心市场交通状况糟糕的原因

交通状况糟糕是多方面因素的一个合力的作用，根据问卷收到的反馈以及小组成员的总结，现列出以下可能原因：

1、非汽车车辆和果蔬垃圾等乱摆放对停车位的占用

电瓶车、单车、手推车、三轮车对汽车停车位的无理占用导致小汽车不能完全停进车位，只能将车尽量停进车位，赶时间的车主直接就停在车位旁边，而车

道本身就不宽，长出来的半截车身就对过往车辆造成了很不良的影响。这些其它车种没有适合的停放区域，加之车主自身的交通意识较差，而且对这些现象没有具体的处罚措施，才导致了这种情况。

2、某些车主在没有车位的情况下随意将车辆停放在行车道上

这一类现象比第一类更加普遍，也更加严重。车主在停车位已经被占用的情况下直接将车辆停在行车道上，对过往车辆造成了巨大的干扰。而且在道路两侧均有这种现象发生的情况时，道路更加容易被堵塞，原本双行的车道变成只能单行的车道，双向来往的车辆造成冲突导致道路被塞死。这种乱停车的行为造成的消极影响与其应当承担的后果不成正比，许多司机可以贪图便利地停车，在节约自身的时间的同时而不会受到任何处罚，所以乱停车现象才会如此普遍和严重。

3、某些摊贩乱摆放挤占人行道，间接造成行人挤占行车道

这一类情况较上述不严重，但是十分难以管理。摊贩在非合理区域摆摊，影响了人行道的秩序，人行道与行车道紧密相连，人行道的秩序差，势必会牵连到行车道，行人觉得难以通过人行道时势必会沿着行车道走或者横穿行车道过对面的人行道，这不仅有十分大的安全隐患而且还对交通秩序造成了非常不好的干扰。据我们小组了解这一类情况城管部门是有进行过相关管理的，但是管理收效甚微。

4、早上出行的人过多

绝大多数的居民会选择在早间时段买好一天所需的菜，所以在早间时段市场路段是最为拥堵的。早上不仅多人出门买菜，而且许多上班族也是在这个时候出门上班，在附近从业的人和上班需要途径市场路段的人都会给市场交通带来压力。

5、中心市场路段接近沃尔玛红绿灯这个交通枢纽，车辆通行量十分大

居委中心市场毗邻一条主干道，和一个较大型十字路口，有些车辆会选择在市场附近短暂逗留，给中心市场路段的交通造成额外压力。这一点是实实在在的客观因素，没有办法避免。

6、某些车辆的停车时间过长

居委中心市场路段的停车位不收费不限时，导致许多车主行动拖沓，占用停车位的时间特别长，从而降低了停车位的有效利用率。根据问卷调查的结果，有 33.33%的人停车时间在 20 分钟之内，有同样百分比的人停车时间为 20 到 30 分钟，而有 25%的人停车时间为 30 到 50 分钟，还有 8.335%的人停车时间在 50 分钟以上，这表明有三成以上的人占用车道处于一个较长的时间段，如果能够尽量减少车主的停车时间，杜绝停车特别时间特别长的行为，交通压力应该会有一定缓解。

7、中心市场上面为居民楼，人流特别大

中心市场上面拥有非常庞大的住户数量，这些住户的出行会与那些前往市场的人造成一定的冲突，这样的冲突也会给中心市场这个路段的交通施加相当部分的压力。

8、停车位过少

不仅是中心市场路段停车位过少，而且周围能够帮助缓解压力的停车场也不多。市场路段的停车位无法再增加，只能依靠附近的停车场缓解压力。问卷显示 78.13%的受访车主表示不知道附近其它可供停车的地方，我们要对附近一带有空闲停车位，没有完全利用好的停车场进行加大力度的宣传。让车主知道哪里可以合理停放他们的车辆，让他们的手头多一个可以选择的选项，或许居委中心市场周围的交通就能够好一些。

9、有关部门的管理较为乏力

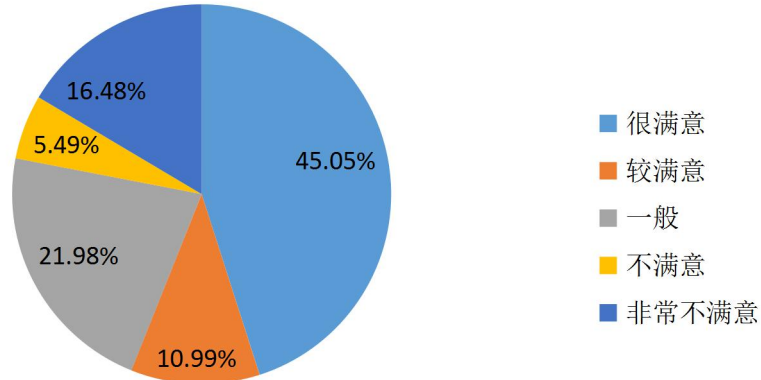
没有有力的条规和措施所以乱摆放乱停放的现象较为严重，没有动员足够的人员力量去管理乱摆乱放的问题所以乱摆乱放的问题一直的得以存在。

10、城市规划不好道路建设不完善

中心市场处于住宅区和商业区都相当密集的地段，这附近车流量很大，因此对停车位的需求也很大，然而附近并没有大型的停车场，没有地下车库等可以缓解路面交通的配套设施。并且道路过少而建筑过多，车流过大和道路过窄，交通拥堵难以避免。

（三）附近居民对居委中心市场交通的认识评价及建议

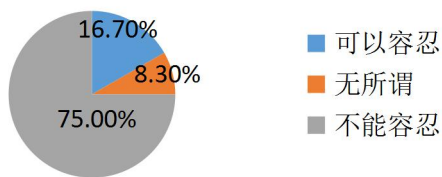
您对中心市场周围的交通是否满意？



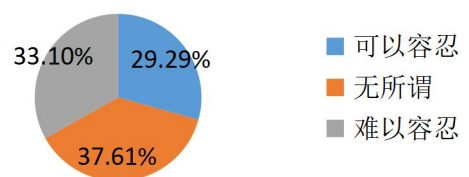
由图表可以看出，相当大一部分的附近居民都对居委中心市场的交通环境感到不满意甚至是十分不满意，尤其是长期在附近工作的人以及有需要驾车经过或停留的车主，对中心市场交通情况的满意度更低于平均水平。

中心市场的乱摆放乱停放现象一直是比较困扰附近居民以及管理者的一大难题，于是我们在问卷中特地提出了相关问题以了解有关情况。

从业者对乱停放的看法



从业者对乱摆放的看法



对此类现象难以容忍的人占据了大多数，但是特别地，我们发现，在车主，消费者及路人的眼中，摊贩占用人行道或停车位的行为和车主乱停放的行为几乎是同样难以容忍的，而从附近的从业者的态度来看，他们对待摊贩的态度要比车主宽容不少，75%左右的附近从业者对车主乱停放的行为选择了难以容忍，这一比例竟比对乱摆放行为做出同样选择要高出 41.67%，整整超出了一倍有余。即

使受访的附近从业者中有一部分的摊贩，但是这并不能够解释如此悬殊的差距，最后我们将此理解为，其它从业者对同为从业者的摊贩迫于无奈而追求生计的行为更容易倾向于选择包容。“虽然不正确，但是也无可厚非。”

为了更具体地了解附近居民对乱摆放停放问题的感受，我们随机选择了一位附近居民并在取得同意的情况下进行了如下访谈：

1、Q：中心市场这片区域是我们经常去的地方，我们的购物买菜和娱乐都是在这片区域进行的，您平时活动的时候觉得市场乱停放的现象严重吗？

A：非常严重

2、Q：是否觉得乱停放的现象对附近的居民造成了影响？

A：造成很大影响，堵塞交通，行路不便

3、Q：您认为是什么原因导致他们乱停放的呢？、

A：车太多，道路过窄，停车位不够

4、Q：对此居委是否采取了相应的措施？

A：在我看来是没有采取，即使采取了也是收效甚微

5、Q：请问城管部门有没有来管理过这些现象？一般是什么时候来管理？

A：有，但也是一般般，星期天放假（口误应该是星期六星期天放假），一到星期六，一般都是早上下午不来，晚上没什么车也不管

6、Q：请问城管这样的管理方法是否有什么效果呢？

A：没有什么效果，在当时是起到一定的作用，之后又重蹈覆辙

从访谈记录我们可以看到居民态度的一个缩影，不满。这样的不满还体现在问卷的主观题的反馈上，尽管都是简单的语言，却很明确和直白。关于乱摆放乱停放现象对居民的影响，回答有诸如“浪费我时间”、“无法正常停车，上下货”和“影响出行”等，关于有关部门是否对这些不良现象管制过，居民的回答普遍是“有吧，管了和没管一样”“没有感受到”“没有见过，效果甚微”等。可以看到，不满成为了附近居民对居委中心市场附近交通情况态度的主旋律。

在访谈完居民后，我们还找到了居委的有关人员进行如下访谈：

1、Q：请问您觉得中心市场乱停乱放现象严重吗？

A：我觉得相对来说还是比较严重吧。

2、Q：请问您觉得中心市场乱停放现象是什么原因导致的？

A：个人认为主要是公开停车场比较少，而且没有合适的地方停车，市民贪方便乱停放，还有就是无牌无证商贩占道经营

3、Q：对此居委是否采取相应的措施？

A：有的我们居委呢，这边有个城管部门，平时也负责去管一下商贩乱摆卖现象。然后呢最主要就是我们没有执法权，所以呢我们经常都是只能叫他们撤离摆摊的位置，然后呢...额...就这样子

4、Q：对此您对乱停放现象上有什么建议？

A：我个人觉得政府部门可以在合适的地方修建多几个停车场，或者开辟多一些地下停车场或空中停车场之类的停车场。

从对居委有关人员的访谈来看，乱停放乱拜访现象同样严重，乱摆放现象城管部门虽有权管理但是收效甚微，乱停放现象居委则没有管辖权。而据我们的了解交警部门也不对此路段采取有效的管理手段，该路段不收费不限时，乱停车没有违规惩罚，我们认为这很可能是乱停车现象泛滥的一个主要原因。另一方面客观因素上，对车位的巨大需求和停车场的匮乏产生了巨大的矛盾，如果能够将新停车场修建提入日程，乱停车现象应该能够有所缓解。

四、主要的调查结论及几点建议：

目前，居委中心市场交通情况糟糕，尤其是乱摆放乱停放现象严重。与此同时，相关的管理较为乏力，没有起到相应作用。为此，附近居民对目前的交通情况普遍持不满意态度，这些都是亟需密切关注的问题。

结合先进城市的交通整治案例以及居委本地的实际情况，我们进行了严密的探讨及思考后，提出以下几点建议：

(一)有关部门一定要加强执法力度

有关部门作为城市管理的重要指挥作用，应高度关注居民的生活交通困扰，推行相关有效政策。加大对路面的交通监管力度，投放更多的路面监控设施，对乱摆放路停放行为制定更加严厉的惩罚措施，动用足够的人员力量对此类不良现象进行整治。

(二)要提高公共资源利用率

充分利用现有便道和路边资源的基础上，采取灵活多变的形式，在不妨碍行人通行的前提下，尽可能的规划停车位。启用停车收费，并且采用“分地区，分时段，分长短”的计费方法，必要的情况下可以增设计时收费器，30分钟内的临时停放，不收取停车费用，鼓励大家提高办事效率，超过30分钟按时收取停车费用。

(三)号召社会各界的力量

一方面要扩大容量，多建停车场，制定相应的优惠政策，引导社会资本投向

停车场建设，特别是建设立体停车场，占地面积小而停放车辆多。另一方面要优化存量，充分利用现有的停车场，动员组织某些单位将空闲用地开发出来进行市场化运作，发挥社会动员的力量，将更加有效地利用社会资源，缓解交通压力。

(四)要加大交通知识的宣传教育

政府学校、社区、媒体等要让所有交通参与者形成良好的交通观念，树立正确的社会意识观念，养成良好的交通习惯。大力宣传公共交通出行，提倡错峰出行。

(五)居委可以协助成立交通志愿者协会

让志愿者定期组织活动，到居委中心市场附近宣传交通常识，让文明出行、合理停车的理念深入人心，共同营造一个安全和谐的交通环境。

(六)对居委中心市场进行有关规划

将原址改建为停车场。既可以避开交通主干道和密集住宅区以及商业区带来的交通压力，又可以减少来原路段买菜的巨大人流车流，还可以为原中心市场上的居民及附近居民带来停车位置。

五、附件

(一) 访谈录音

(二) 乱停放照片

（三）问卷调查表

附： 凤岗镇居委中心市场情况调查问卷

各位居民们：

您好！我们是 2017 年凤岗镇大学生社会实践活动调研报告小组，本次社会调研主题为居委中心市场整治的思考与对策。为了更加广泛性地收集群众信息，深化本次社会调研主题，制定出更有针对性和可行性的方案和措施，特开展此次调查，希望能够得到您的支持和协助。

本次调查，均采用随机匿名调查方式，调查内容只用于统计分析。您只需根据自己的实际情况，在每个问题所给出的几个答案中选择一个或多个合适的答案打“√”，或者在_____中填写您的答案。您的回答将代表众多和您一样居住在凤岗内的居民们，并将对我们调研小组进行具体调研提供帮助。

在此衷心感谢您的支持和协助！

凤岗居委大学生调研小组

2017 年 8 月 1 日

1、请问您的身份常为下列哪一种？

- A.有停车需求的车主 B.市场周围的工作者 C.中心市场的行人
D.前来购物的消费者 E.其他

2、您一般出行的时间是什么？

- A. 早上 B.中午 C.下午 D.晚上

3、请问您的居住地到中心市场的距离大概在下列那一范围？

- A.很远（大于十公里） B.较远（五到十公里）
C.较近（二到五公里） D.很近（小于二公里）

4、请问您通常通过哪种交通方式来中心市场？（不是车主请跳到 8）

- A.步行 B.驾车 C.公交车 D.自行车

5、请问您是否会在中心市场附近随意停放车辆？

- A.经常 B.偶尔 C.很少 D.从不

6、请问您是否知道中心市场附近其它可供停车的地方？

- A.是 B.否

7、请问您在中心市场路段的停车时长一般为？

- A.20 分钟以内 B.20 到 30 分钟 C.30 到 50 分钟 D.超过 50 分钟

8、请问您是否考虑过车辆的不当停放会对交通造成影响？

A.清楚考虑过 B.考虑过 C.没考虑过

9、请问您对中心市场周围的交通情况是否满意？

A.很满意 B.较满意 C.一般 D. 不满意 E.非常不满意

10、请问您认为什么时候市场交通比较拥堵？（多选）

A.早上 B.中午 C.下午 D.晚上 E.全时段拥堵

11、请问您认为造成拥堵的原因是什么？

主要（ ） 次要（ ） 次次要（ ）

A.摊贩占用人行道和车道 B.城市规划不好道路建设不完善

C.车主乱停放车辆 D.行人素质不高

E.有关部门缺乏管理 F.其他

12、请问您对摊贩占用人行道或者停车位的行为有什么看法？

A.可以容忍 B.无所谓 C. 难以容忍

13、请问您对车主乱停放车辆的行为有什么看法？

A.可以容忍 B.无所谓 C. 难以容忍

14、请问您是否愿意接受停车位分时段收费的制度？

A.非常愿意 B.愿意 C.一般 D.不太愿意

15、请问中心市场乱停乱放现象对您的日常生活和工作产生了哪些影响？

16、相关责任部门进行管制过？管制结果如何？

17、请问您有什么好的整治建议吗？

本次调查到此结束！非常感谢您的配合和支持，在此真诚地祝您生活愉快，谢谢！

（四）访谈记录表

附：

关于“居委中心市场情况的管理和整治”的访谈提纲

组长：刘世锋

副组长：黄艳东、陈建杰

组员：古宗霖、曾玉坚、李文龙、李文婷

一、 访谈时间：2017年8月3日

二、 访谈地点：凤岗居委

三、 访谈目的：关于“居委中心市场情况的管理和整治”

四、 访谈方式：面对面访谈

五、 访谈对象：镇居委工作的干部、居民

六、 提问提纲：

（一）访谈开场语：

您好，我是一名在校就读的大学生，现在做一个关于“居委中心市场情况的管理和整治”专题调查，最多耽误您5分钟时间来完成这次访谈，请问你有时间麽。好的，谢谢。本次访谈主要通过问答的形式，访谈内容将严格保密！为保证访谈的有效性，请认真回答每一个问题，如果您没有疑问的话，我们开始吧。

（二）访谈对话

第一部分：对话部分

对居民

1. 中心市场这片区域是我们经常去的地方，我们购物、买菜和娱乐都是在这片区域进行的，您平时活动的时候觉得市场乱停放的现象严重麽？
2. 是否对附近的居民造成影响？
3. 您认为是什么原因导致他们乱停放的呢？
4. 对此居委是否采取相应的措施？
5. 请问城管部门，有没有管理过这些现象，一般是什么时候来管理？
6. 请问城管这样管理方法是否有用？

对居委干部

1. 请问您觉得中心市场乱停放现象严重吗？
2. 请问您觉得中心市场乱停放现象是什么原因导致的？

3. 对此居委是否有采取相应措施？
4. 对此您对乱停放现象上有什么建议？

第二部分：访谈结束语

再次感谢您的配合，祝你生活愉快，工作顺利。

七、 采访步骤

- （一）观察活动现场
- （二）选取对象
- （三）开始访谈记录
- （四）访谈结束后的资料整理

八、可能碰到问题

- （一）被访者敷衍回答
- （二）访谈过程中被访者不耐烦
- （三）被访者拒答

九、解决办法

- （一）如被访者敷衍回答，应尽早结束访谈，并将此次访谈作废
选取
- （二）应该速战速决，在场都是正在忙碌的工作人员
- （三）合适的问题，必要时需要随机应变

十、采访前的准备

- （一）本子、笔
- （二）录音工具（录音笔、手机）
- （三）访谈提纲