

**共青团东莞市委员会
东莞市精神文明建设委员会办公室
东莞市民政局
东莞市志愿者联合会**

东团联发〔2020〕11号



**关于印发《东莞市大学生志愿者服务社区行动
工作方案》的通知**

各镇街（园区）团委、宣教文体局、社会事务局，各高校团委：

为推动东莞志愿服务事业发展，彰显大学生志愿者作为青年志愿者主力军和社区作为志愿服务主场景的功能，在东莞承办2020年中国志交会之际，团市委、市文明办、市民政局、市志联制订了《东莞市大学生志愿者服务社区行动方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

附件：1.东莞市大学生志愿者服务社区行动方案

2.东莞市大学生志愿者服务社区行动志愿服务需求
清单

3.东莞市大学生志愿者服务社区行动首批试点高校
—社区结对名单



2020年5月21日

(联系人：邓巧梨，0769—22219564、18688698621；
温伟君，13267283349)

附件 1

东莞市大学生志愿者服务社区行动 工作方案

为突出高校大学生作为志愿者主力军和社区作为志愿服务主场景的社会功能，充分发挥志愿者在创新基层社会治理中的重要作用，助推东莞创建全国首批市域社会治理现代化试点城市，营造共建共治共享的社会治理格局，团市委、市文明办、市民政局、市志联决定开展东莞市大学生志愿者服务社区行动（下称“行动”），现将有关工作实施方案制定如下：

一、实施时间

2020年5月起正式开展，2020—2021年为试点推进阶段；2022—2025年为全面推进阶段。每个阶段形成阶段性实施成果。

二、工作目标及原则

（一）工作目标

以“规范化、项目化、体系化、常态化”为发展方向，动员和组织在校大学生发挥知识技能特长，利用周末、课余时间，深入社区开展志愿服务，同时注重联动社会志愿者，形成志愿服务合力。试点期间，东莞各高校至少结对2个社

区推进该行动；全面推进期间，实现所有社区 100%与高校或社会志愿服务组织结对。

（二）工作原则

1. 统筹安排，分步实施。按照由点到面、由少及多的原则，试点选取 8 个东莞高校结对周边社区。在不断总结优化的基础上，逐步在全市社区推广，实现全覆盖。

2. 就近就便，精准服务。结合高校周边社区实际，综合考虑交通、安全等因素，实现高校与公共交通覆盖的社区就近结对。摸清社区需求，开展针对性志愿服务。结合新时代文明实践中心、“青年之家”阵地建设，开展相关服务，解决社区居民切实需求。

3. 信息管理，供需对接。依托“i 志愿”平台和“二标四实”系统支撑，常态化开展志愿服务。

4. 抓好结合，突出品牌。充分发挥高校专业优势，开展专业志愿服务，形成内容多样、特色鲜明的志愿服务品牌，积极申报“益苗计划”志愿服务项目大赛，推动纳入“民生大莞家”品牌项目。

三、服务内容及流程

（一）服务内容

行动服务范围包括但不限于以下领域：新时代文明实践志愿服务、矛盾纠纷排查化解、平安创建、异地务工人员社区融入、法制宣传教育、脱贫攻坚、乡村振兴、环境保护、

应急救援、弱势群体救护帮扶、禁毒和法律服务、文化宣传等。

（二）工作流程

1. 调研摸底。进行社区需求调研，精准匹配社区需求和高校志愿服务资源，制定具体工作方案。

2. 招募培训。发布志愿者招募公告，广泛宣传动员，每个参加行动的志愿者在开展服务前应参加不少于 1 次培训。培训课程设计应符合社区实际，重点提升志愿者与服务对象建立联系等内容。

3. 开展服务。坚持做到常态化服务，每月开展一项重点活动，每年帮扶一个困难家庭，每次服务有总结，确保服务质量。

4. 成效评估。团市委组织导师每个学期开培训指导座谈会，每年度进行实地调研，形成评估报告。各镇街（园区）团委和高校团委每年向团市委提交工作总结，着眼树立系统思维，助力社会治理的“全周期管理”。

5. 评价激励。将参与行动纳入高校第二课堂成绩单，鼓励每人每年参与不少于 5 次志愿服务。每年进行第三方评估和优秀评选，对优秀项目、队伍和个人给予表彰激励。

四、职责分工

（一）各镇街（园区）团委

联合镇街宣教文体局等相关部门，发挥镇街新时代文明

实践中心、站、点的作用，协调高校、社会志愿服务组织与村（社区）做好结对工作，助力破解所属社区社会治理难题、营造睦邻友好的社区氛围，推动异地务工人员社会融入问题的进一步解决。

（二）各高校团委

1. 发动在校学生积极参与。广泛发动高校团组织、志愿服务中心、志愿服务组织、班集体的力量，动员宣传，吸纳在校学生积极参与，发挥志愿服务实践育人功能。注重围绕专业设置，打造既惠及居民、又提升大学生专业能力的品牌项目。

2. 开展志愿者岗前专项技能培训。围绕社区需求和服务方案，针对性开展志愿者岗前培训，有条件的高校可形成有关“课程包”“工具包”。

3. 设立专项工作规范。确保每个活动都在“i 志愿”上发布、招募录用、登记时长；确保每一位志愿者都在“i 志愿”上注册，以获得时数认证和保险保障等福利；确保每一次开展服务的时候，所有志愿者需统一身穿志愿者服装，亮明志愿者身份。

4. 给予经费保障。对服务项目给予经费保障。

（三）各村（社区）

根据实际情况制定需求清单（详见附件 2），积极与高校对接，发动村（居）民参与志愿服务。发挥社工站的作用，

积极探索实践“社工+志愿者”的服务模式，提升志愿服务专业化水平。着重发挥社区的家庭优势，联合大学生志愿者开展亲子类志愿服务项目，提升居民参与度。构建社区志愿服务文化，开展便民利民服务的同时，增设知识宣讲等服务，提升社区文明程度。

（四）各相关单位

各相关部门要高度重视，大力健全以村（社区）为平台、以社会组织为驱动、以社会工作为手段、以其他社会力量（含社会志愿者）为补充的“四社联动”社区治理机制，将行动推向深入，形成可推广复制的经验。各镇街（园区）要优先将行动融入新时代文明实践中心建设，并对优秀的项目进行经费支持。各社会事务局要发挥村（社区）社工站力量，将符合条件的志愿服务内容纳入“民生大莞家”品牌。

附件 2

东莞市大学生志愿者服务社区行动志愿服务需求清单

社区名称	所属镇街
联系人及联系电话	单位职务
结对院校（系）	
社区概况 (含近半年志愿服务工作情况介绍,可附页)	
社区志愿服务需求	参考写法: 1.助老志愿服务,该社区共有 xxx,存在 xxx 需求,希望大学生志愿者提供 xxx 志愿服务,频率为 xxx 2. 3. 4. 5. 6.

东莞市大学生志愿者服务社区行动 首批试点高校—社区结对名单

一、东莞理工学院

莞城街道东正社区、大岭山金桔村

二、东莞理工学院城市学院

寮步镇横坑社区、寮步镇药勒社区

三、广东医科大学

大岭山镇鸡翅岭村、大岭山镇元岭村

四、广东科技学院

南城街道宏图社区、南城街道白马社区

五、东莞职业技术学院

道滘镇南丫村、大岭山水朗村

六、中山大学新华学院

麻涌镇麻二社区、麻涌镇新基村

七、广东创新科技职业学院

厚街镇湖景社区、厚街镇大迳社区

八、广东酒店管理职业技术学院

厚街镇环冈社区、厚街镇汀山社区

共青团东莞市委员会办公室

2020年5月21日印发
